



## Voorwaarden Dierenverzekering van InShared

September 2012

we all benefit

→ [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl)

## Voorwaarden Dierenverzekering van InShared

U heeft een Dierenverzekering afgesloten bij InShared. InShared is een internetverzekeraar en Achmea Schadeverzekeringen N.V. treedt op als risicodragers voor deze verzekering. Uw Dierenverzekering heeft u afgesloten op [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl). U heeft daarbij gekozen voor Huisdier & Ongeval (basisdekking) en eventueel aanvullend voor Huisdier & Zorg (50% of 100%). Welke onderdelen u voor uw Dierenverzekering heeft, staat ook op de polis in uw online Verzekeringsmap. Verder heeft u ons ook informatie gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Op basis van deze informatie en de voorwaarden samen hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online Verzekeringsmap!

## Inhoud

1. Algemeen	p 3
1.1 Wat bedoelen we met?	p 3
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	p 3
1.3 Wat moet u doen zodra u deze verzekering wilt afsluiten?	p 4
1.4 Wanneer mogen wij informatie vragen en geven aan uw dierenarts?	p 4
1.5 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	p 4
1.6 Waarvoor bent u verzekerd?	p 4
1.7 Waar is uw huisdier verzekerd?	p 4
1.8 Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	p 5
1.9 Wanneer mag u uw verzekering veranderen of opzeggen?	p 5
1.10 Welke regels gelden voor betalen van premie?	p 5
1.11 Wanneer stopt deze verzekering?	p 6
1.12 Wanneer betalen we niet?	p 6
1.13 Wat verwachten wij van u?	p 7
1.14 Jaarbeloning	p 7
1.15 Eigen bijdrage of eigen risico. Hoeveel moet u zelf betalen?	p 8
1.16 Contact bij indienen declaratie?	p 8
2. Voorwaarden Huisdier & Ongeval	p 8
2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	p 8
3. Voorwaarden Huisdier & Zorg	p 11
3.1 Waarvoor bent u verzekerd?	p 11
3.2 Wat vergoeden we voor uw zieke huisdier? En wat is uw eigen bijdrage?	p 11
4. Hoe behandelen we uw aanvraag om een vergoeding	p 16
4.1 Hoe dient u de rekeningen bij ons in?	p 16
4.2 Hoe stellen wij uw vergoeding vast?	p 16
4.3 Second opinion	p 17
4.4 Aanwijzen andere behandelaar	p 17
4.5 Verjaring	p 17
4.6 Terugvordering	p 17
4.7 Verhaal	p 17

## 1. Algemeen

De Voorwaarden Dierenverzekering van InShared zijn van toepassing op uw dierenverzekering. U leest ze hierna. De dierenverzekering hoort bij het huisdier dat u verzekerd heeft. Welk huisdier dat is staat in uw online verzekeringsmap. Wij hebben ook Algemene Voorwaarden. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft. De Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Dierenverzekering horen bij elkaar.

### 1.1 Wat bedoelen we met?

Sommige begrippen komen regelmatig in de voorwaarden voor. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw dierenverzekering horen. Daarom leggen we ze graag aan u uit. Het gaat om de woorden hieronder.

U	Degene die de verzekering heeft afgesloten en de eigenaar is van het huisdier.
Huisdier	De hond of kat die op uw polis staat. De hond of kat moet als gezelschapsdier bij u in huis wonen.
Ongeval	Een plotselinge gebeurtenis waardoor uw huisdier letsel oploopt.
Ziekte	Als het lichaam van uw hond of kat niet gezond is zoals dat van een normale hond of kat. Voor ons is uw hond of kat alleen ziek als een dierenarts of een specialist voor dieren dat heeft vastgesteld.
Behandeldatum	De datum waarop de behandeling of de dienst is uitgevoerd. Of de verstrekking van medicijnen of materiaal heeft plaatsgevonden.
Consult	Het raadplegen van een behandelaar voor medisch advies of de behandeling in de praktijkruimte inclusief alle toeslagen. Als behandelaar kan optreden een dierenarts, specialist voor dieren, dierenfysiotherapeut of gedragstherapeut.
Eigen bijdrage	Het bedrag dat voor uw rekening blijft. De eigenbijdrage wordt ingehouden per declaratie en in mindering gebracht op de uit te keren vergoeding.
Dierenarts	Een dierenarts die bij de overheid geregistreerd staat, als dierenarts mag werken en dit doet in een kliniek of praktijkruimte in Nederland.
Eigen dierenarts	De dierenarts die u zelf moet opgeven en die het medisch dossier van uw huisdier bijhoudt.
Fysiotherapeut	Een dierenfysiotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).
Specialist voor dieren	Een dierenarts met een erkende specialisatie in zijn of haar vak voor diergeneeskunde. De specialist moet zijn ingeschreven bij het Nederlands Veterinair Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD). Of de specialist moet zijn geregistreerd als Europees Specialist (Diplomate).
Verzekeringsjaar	De periode van 12 maanden volgend op de ingangsdatum van de verzekering.
We/wij	- InShared Nederland B.V., financiële dienstverlener gevestigd te Hoevelaken, K.v.K.-nummer 32141068 en geregistreerd bij de AFM en DNB. InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V. - Achmea Schadeverzekeringen N.V. De verzekeraar bij wie het risico voor deze verzekering is ondergebracht. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410, geregistreerd bij de AFM en DNB.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

InShared verzekert uw huisdier tegen de kosten van medische zorg na een ongeval. Of bij ziekte als u voor een aanvullende dierenverzekering kiest. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde kosten vergoeden.

### 1.3 Wat moet u doen zodra u deze verzekering wilt afsluiten?

Zodra u deze verzekering wilt afsluiten vragen wij u om het chipnummer van uw huisdier. U moet daarom het volgende doen;

- Controleer of uw huisdier een identificatiechip heeft.
- Heeft uw huisdier nog geen chip? Dan moet u zorgen dat de dierenarts bij het eerste bezoek een chip plaatst. Deze kosten draagt u zelf. De dierenarts registreert uw huisdier dan met de chip. Vraag uw dierenarts een chip te gebruiken die voldoet aan de ISO-standaard.
- Voer het chipnummer in op het aanvraagscherm.
- Beantwoordt u alle andere vragen en sluit de verzekering af.

### 1.4 Wij mogen informatie vragen en geven aan uw dierenarts

Als u deze verzekering afsluit, gaat u automatisch akkoord met de regels hieronder.

- U bent het ermee eens dat de dierenarts of specialist ons alle informatie geeft over de behandeling van uw huisdier. U werkt daar ook aan mee.
- U bent het ermee eens dat we de dierenarts of specialist melden dat uw huisdier bij ons is verzekerd. En dat we precies vertellen welke behandelingen wij voor uw huisdier betalen.

### 1.5 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Op de polis in uw online Verzekeringsmap staat vanaf wanneer deze verzekering geldt. Deze verzekering geldt dan voor onbepaalde tijd, uiterlijk totdat uw huisdier overlijdt.

- De eerste 30 dagen van deze verzekering vergoeden we geen kosten voor onderzoek, behandeling of verpleging.
- We vergoeden dan alleen de behandelingen als uw huisdier zorg nodig heeft na een ongeval in de eerste 30 dagen.
- De huisdierenverzekering gaat pas in zodra wij de verschuldigde premie automatisch van uw rekening hebben kunnen incasseren en stopt automatisch 14 dagen nadat u de premie had moeten betalen. U bent daarna niet verzekerd voor de medische kosten van uw huisdier, totdat u alles weer betaald heeft.

### 1.6 Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor de kosten van onderzoek, behandeling en verpleging van uw huisdier als uw huisdier een ongeval krijgt.
- U bent ook voor deze kosten verzekerd als uw huisdier ziek wordt. En u extra gekozen heeft voor het onderdeel 'Huisdier & Zorg'.
- In totaal betalen we u per 12 maanden dat deze dierenverzekering geldt, maximaal €3.500. Dit bedrag betalen wij maximaal voor de basisverzekering 'Huisdier & Ongeval' en het aanvullend onderdeel 'Huisdier & Zorg' die u heeft bij elkaar.

### 1.7 Waar is uw huisdier verzekerd?

- Uw huisdier is voor medische kosten na een ongeval verzekerd in Europa en de landen rond de Middellandse Zee.
- Heeft u aanvullend gekozen voor het onderdeel Huisdier & Zorg? Dan is uw huisdier voor kosten van ziekte en aandoeningen verzekerd in Nederland (het grondgebied in Europa).
- Gaat u op reis in Europa? En bedragen de medische kosten voor uw huisdier meer dan €250? Dan zijn deze ook bij ziekte en aandoeningen verzekerd. De eerste €250 draagt u zelf bij.

Let op:

- De kosten en de behandeling moeten medisch nodig zijn.
- We vergoeden alleen behandelingen die vaak toegepast worden.
- De kosten moeten altijd gemaakt zijn in de periode dat uw dierenverzekering geldt.

- Buitenlandse rekeningen en uitleg over de behandelingen moeten opgesteld zijn in het Engels.

### 1.8 Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Verandert er iets in uw situatie? Dan kloppen onze afspraken met u misschien niet meer. Daarom moet u uw gegevens zo snel mogelijk zelf aanpassen in uw online Verzekeringsmap. Wij kunnen er dan voor zorgen dat u goed verzekerd blijft. Hieronder leest u wat u onder meer aan ons moet doorgeven.

- Als wij u daarom vragen, moet u het medisch dossier van uw huisdier naar ons opsturen. U kunt dit krijgen bij de dierenarts of de specialist voor dieren die uw huisdier behandelt.
- Als u een andere dierenarts kiest. Uw dierenarts is de dierenarts in Nederland die uw huisdier behandelt en uw huisdier heeft ingeschreven. Hij of zij beheert ook het medisch dossier van uw huisdier. U moet aan ons doorgeven wie uw dierenarts is. En u moet het aan ons doorgeven als u van dierenarts verandert.
- Als wij de premie van een andere rekening moeten afhalen.
- Als uw huisadres of e-mailadres verandert.

### 1.9 Wanneer mag u uw verzekering veranderen of opzeggen?

U kunt uw verzekering zelf iedere dag veranderen of opzeggen in uw online Verzekeringsmap. Uw verzekering verandert pas als wij het daarmee eens zijn.

Als u een verandering heeft aangebracht in uw online Verzekeringsmap, kunnen wij 2 dingen doen:

1. Wij zijn het niet met u eens en sturen u per e-mail dan een bericht. De verzekering stopt in ieder geval 2 maanden na de datum waarop wij dit bericht gestuurd hebben.

Of:

2. Wij veranderen de premie en de voorwaarden. U krijgt daarover van ons bericht in uw online Verzekeringsmap of per e-mail. De verandering begint op de datum waarop wij u geïnformeerd hebben. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering zelf stopzetten in uw online Verzekeringsmap. De verzekering stopt dan op de datum die u daar zelf kiest.

### 1.10 Welke regels gelden voor betalen van premie?

Hieronder leest u hoe we de premie voor uw dierenverzekering berekenen. En welke regels er zijn voor premie betalen. Er zijn nog meer afspraken over premie betalen. Die vindt u in de algemene voorwaarden.

Wij bepalen de premie voor de dierenverzekering op basis van de door u verstrekte informatie. En op basis van de door u gekozen verzekerde onderdelen.

- Hoeveel premie u betaalt, hangt onder meer af van
  - Het soort huisdier en het ras.
  - Het gewicht van uw huisdier. Is uw huisdier jonger dan 12 maanden? Dan rekenen wij met het volgroeide gewicht op de leeftijd van 1 jaar.
  - De leeftijd van uw huisdier. Is uw huisdier ouder dan 8 jaar (96 maanden)? Dan rekenen wij elke nieuw verzekeringsjaar met een extra premietoeslag.
- U geeft deze gegevens aan ons. Daarmee berekenen we hoeveel premie u iedere maand betaalt. Verandert er iets in uw gegevens? Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. U moet dit zelf veranderen in uw online Verzekeringsmap. Wij mogen de premie en voorwaarden dan opnieuw beoordelen. En berichten u dan zo snel mogelijk over voortzetting van de verzekering.
- Geeft u de wijzigingen niet door? Of geeft u onjuiste informatie door? Dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering en de vergoeding van schade.

### 1.11 Wanneer stopt deze verzekering?

In de Algemene Voorwaarden leest u in welke situaties de verzekering stopt. Deze verzekering stopt ook in de situaties hieronder.

- Als uw huisdier overlijdt. U moet dit zo snel mogelijk aan ons laten weten. U doet dit door deze verandering door te voeren in uw online Verzekeringsmap. U moet dit in ieder geval doen binnen 30 dagen nadat uw huisdier is overleden.
- Als u afstand doet van uw huisdier. Bijvoorbeeld als u uw huisdier verkoopt of weggeeft. Het dier krijgt dan een nieuwe eigenaar en woont voortaan op een ander adres. U moet dit dan zo snel mogelijk aan ons laten weten. U doet dit door de verzekering te stoppen in uw online Verzekeringsmap of door ons een bericht per e-mail te sturen. U moet dit in ieder geval doen binnen 30 dagen nadat u afstand heeft gedaan van uw huisdier. Wij stoppen uw dierenverzekering dan uiterlijk 30 dagen nadat u afstand heeft gedaan van uw huisdier.
- Als uw huisdier vermist wordt. U moet dit zo snel mogelijk aan ons laten weten. Is uw huisdier 60 dagen nadat u ons heeft gemeld dat uw huisdier wordt vermist, nog niet terug? Dan stoppen we de verzekering alsnog. De datum waarop uw verzekering dan stopt, is de 30e dag nadat u ons heeft gemeld dat uw huisdier vermist wordt.

### 1.12 Wanneer betalen we niet?

Hierna leest u in welke situaties wij de ziektekosten van uw huisdier niet vergoeden.

#### 1.12.1 In de Algemene Voorwaarden leest u wanneer wij niet tot vergoeding van kosten over gaan.

Zo vergoedt InShared geen kosten als

- Deze op basis van een wet of een andere verzekering al worden vergoed. Of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- De verschuldigde premie niet kan worden geïncasseerd.
- U ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering.
- Wij uw huisdier niet hadden verzekerd als wij de juiste informatie wel van u hadden ontvangen.
- U belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na een gebeurtenis uw medewerking niet verleent. En u daardoor onze belangen schaadt.
- U de overige InShared-gedragsregels niet nakomt.

#### 1.12.2 Kosten voor ziekten of klachten die uw huisdier al vóór deze verzekering had

We betalen niet de volgende kosten.

- Ziektekosten die u voor uw huisdier heeft gemaakt voordat u deze verzekering had.
- Kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw huisdier al had voordat u deze verzekering had.
- Kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw huisdier in die eerste 30 dagen van de verzekering kreeg.

#### 1.12.3 Als u uw huisdier ziek wordt door een epidemie. Wij betalen niet als uw huisdier ziek wordt door een landelijke epidemie. Dit geldt als 5 procent of meer van de honden of katten in Nederland de ziekte heeft.

#### 1.12.4 Als u uw huisdier gebruikt voor bewaking, sport, werkzaamheden voor beroep of bedrijf. Wij betalen niet als u uw huisdier gebruikt voor bewaking of hobbymatig voor een bijzondere sport. We bedoelen bijvoorbeeld races met windhonden, sledehondensport en de jacht. Wordt uw huisdier ingezet voor beroepsmatige activiteiten of een bedrijf? Of voor de fokkerij? Ook dan vergoeden wij geen medische kosten onder deze dierenverzekering. Dat geldt ook voor hulphonden die worden ingezet bij rampen en calamiteiten. Maar bent u minder valide en is uw hond opgeleid om u te helpen? Dan verzekeren wij de medische kosten van uw hond wel.

- 1.12.5 Kosten van second opinions. Heeft u de ziekte van uw huisdier laten beoordelen door een dierenarts? En laat u dezelfde ziekte ook nog door een andere dierenarts beoordelen? Dan betalen we daar niet voor. We betalen alleen voor second opinions die op ons verzoek zijn aangevraagd. We betalen u ook niet voor een second opinion van een specialist voor dieren.
- 1.12.6 Kosten van onnodige behandelingen, telefonische consulten en thuisvisites. Zijn de behandelingen of medicijnen overbodig of onnodig duur? Dan vergoeden wij deze niet. Wij beoordelen dit zelf. Wij betalen ook niet voor telefonische consulten of thuisvisites.
- 1.12.7 Kosten van experimentele behandelingen en medisch zinloze behandelingen. Wij betalen niet voor de kosten van:
- Nieuwe behandelingen die nog niet zijn getest.
  - Behandelingen die medisch geen zin hebben en die het huisdier uiteindelijk niet helpen. De dierenarts of specialist voor dieren bepaalt of dat zo is.
- 1.12.8 Als uw huisdier ziek is door uw schuld of opzet
- Heeft u ziektekosten gemaakt voor uw huisdier? En zijn die kosten het gevolg van iets dat u of een gezinslid van u met opzet heeft gedaan? Dan vergoeden we die kosten niet. We vergoeden ook geen ziektekosten als u had moeten weten dat uw huisdier door uw gedrag ziek zou worden. En ook niet als een gezinslid van u had moeten weten dat uw huisdier door zijn gedrag ziek zou worden.
  - Wordt uw huisdier ziek doordat uw kind iets met uw huisdier doet? En was uw kind op dat moment jonger dan 14 jaar? Dan vergoeden we deze kosten wel.

### 1.13 Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat

- U alle normale zorg geeft aan uw huisdier. Daarbij hoort ook de zorg om ziekte of wonden te voorkomen. U moet uw dierenarts vragen om u hierover te adviseren.
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons geeft.
- Er in redelijkheid alles aan doet om noodsituaties te voorkomen.
- Uw premie op tijd betaalt.
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft via [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl).

### 1.14 Jaarbeloning

Had u in het jaar waarin u klant wordt geen medische kosten bij ons ingediend? Dan verzamelt u beloningspunten. En heeft u vanaf het 2<sup>e</sup> kalenderjaar mogelijk recht op uitkering van de Jaarbeloning.

Had u op een bepaald moment in het 1<sup>e</sup> jaar wel een vergoeding ingediend? Dan verliest u voor dat jaar de beloningspunten voor de dierenverzekering. Maar u hoeft om die reden niet meer premie te gaan betalen. Als u in het hele 2<sup>e</sup> jaar vervolgens geen schade heeft, verzamelt u weer beloningspunten en heeft u in het volgende jaar mogelijk weer recht op een uitkering van de Jaarbeloning. Houdt u er rekening mee dat de behandeling die u declareert nooit ouder mag zijn 12 maanden?

U verliest in ieder geval geen beloningspunten

- Als u de uitgekeerde vergoeding voor medische kosten en eventuele andere kosten alsnog zelf aan ons vergoedt. Doet u dit dan wel binnen 3 maanden na indienen van uw declaratie. En alleen als de behandeldatum op de declaratie niet ouder is dan 12 maanden.
- Als een ander de medische kosten aan ons helemaal vergoedt.

Ieder jaar verzamelt u zo opnieuw beloningspunten. Hoe dit werkt leest u op [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl) onder Jaarbeloning en in het Jaarbeloningsreglement.

### 1.15 Eigen bijdrage of eigen risico. Hoeveel moet u zelf betalen?

Bij iedere declaratie moet u een bedrag zelf betalen. Dit noemen we het eigen risico of de eigen bijdrage.

- U betaalt 15% van de verzekerde medische kosten voor uw huisdier zelf.
- Kiest u er voor om het onderdeel Huisdier & Zorg voor de helft te verzekeren? Dan betaalt u 50% van de verzekerde medische kosten zelf en vergoeden wij u de andere 50 %. U heeft verder geen extra eigen risico.

### 1.16 Contact bij indienen declaratie?

Zijn de medische kosten bij ziekte hoger dan €1.000? En is er geen sprake van spoed?

- Neemt u dan eerst contact met ons op. Dit kan via [dieren@inshared.nl](mailto:dieren@inshared.nl) Onze deskundigen stellen altijd uw vergoeding vast als een medische ingreep meer kost dan €1.000. Samen met u kunnen wij zo de noodzaak van de ingreep vaststellen. Doet dit u dit vooral voor u tot behandeling van uw huisdier overgaat.

Rekeningen van uw dierenarts stuurt u gewoon naar ons toe. Op de rekeningen moet precies staan waarvoor de medische kosten gemaakt zijn. Uitgangspunt is dat u de medische kosten zelf indient.

- Let u er op dat de behandeling die u declareert nooit ouder mag zijn 12 maanden?
- Zijn de medische kosten veroorzaakt door de schuld van een ander? Geeft u ons dan de gegevens van die ander door.

Hoe de vaststelling en vergoeding verder gaat leest u hierna in 4 'Hoe behandelen we uw aanvraag om een vergoeding'.

### Stuurt u ons rekeningen of informatie?

- Ons e-mailadres voor schade is [schadeteam@inshared.nl](mailto:schadeteam@inshared.nl)
- Ons postadres voor schade is  
InShared  
Afdeling schade  
Postbus 51090  
3007 GB Rotterdam

U ontvangt een reactie nadat wij uw informatie hebben ontvangen.

## 2 Voorwaarden Huisdier & Ongeval

U heeft gekozen voor het onderdeel 'Huisdier & Ongeval'. Dit onderdeel is de basis van uw dierenverzekering bij InShared. Daarnaast heeft u nog de keuze uit de aanvullende verzekering: 'Huisdier & Zorg' Deze vindt u hierna onder 3. Zo bepaalt u zelf of u - naast ongeval - ook ziekte en aandoeningen van uw huisdier geheel of gedeeltelijk wilt verzekeren. Wat u gekozen heeft staat op uw verzekeringsoverzicht. Die vindt u in uw online verzekeringsmap.

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft uw huisdier letsel opgelopen door een ongeval? Dan bent u verzekerd voor de kosten van onderzoek, medicatie, behandeling en verpleging direct daarna, tot 8 weken na het ongeval. Met alle acute hulp die daar bij hoort. Het maakt niet uit of het ongeval binnen of buiten verkeer heeft plaatsgevonden. Of dat uw huisdier letsel krijgt door een ander plotseling voorval.



U leest hieronder waar u verder recht op heeft met het onderdeel Huisdier & Ongeval

Huisdier & Ongeval	
Verzekerd bij InShared	<p>Verzekerd is de medisch noodzakelijke zorg voor uw huisdier na een ongeval tot maximaal het verzekerde bedrag. Maar alleen als een dierenarts, een specialist voor dieren of een therapeut die zorg verleent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het ongeval moet leiden tot lichamelijk letsel en komt door 1 van de oorzaken hieronder. <ul style="list-style-type: none"> <li>- letsel door een verkeersongeval dat uw huisdier treft.</li> <li>- letsel toegebracht door een ander huisdier, door vee, wild of reptielen. Letsel veroorzaakt door parasieten of insecten is niet verzekerd.</li> <li>- letsel door brand.</li> <li>- letsel door natuurgeweld, zoals overstroming.</li> <li>- letsel door botsen, vallen verstrikt raken of te water raken.</li> </ul> </li> <li>• Met medisch noodzakelijk zorg bedoelen wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoek.</li> <li>- Medicatie (gebruik van medicijnen).</li> <li>- Behandeling.</li> <li>- Verpleging en</li> <li>- Therapie.</li> </ul> </li> <li>• Ook zijn verzekerd de kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een dierenambulance direct na het ongeval.</li> <li>- het laten inslapen van uw huisdier na een ongeval. En het laten ophalen van uw overleden huisdier via de dierenarts. Daar hoort een begrafenis of crematie niet bij.</li> <li>- Na een ongeval in Europa: de medisch noodzakelijke zorg door een in Europa werkzame dierenarts of specialist voor dieren. Dit als de kosten meer bedragen dan €250. De 1<sup>e</sup> €250 draagt u zelf bij.</li> </ul> </li> </ul>
Nooit verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U krijgt bij dit onderdeel geen vergoeding van kosten die betrekking hebben op</li> <li>• Gebreken bij uw huisdier die voor het ongeval al bestonden. Ook als die gebreken toen nog niet bekend waren.</li> <li>• Nieuwe behandelingen die nog niet zijn getest (experimentele behandeling).</li> <li>• Transplantaties van lichaamsdelen van een ander huisdier.</li> <li>• Protheses, braces of andere fysieke hulpmiddelen.</li> <li>• Revalidatie langer dan 3 maanden na het ongeval. Zijn door het ongeval vervolgooperaties nodig? Dan zijn die wel verzekerd.</li> <li>• Andere therapieën dan fysiotherapie, hydrotherapie of accupunctuur.</li> <li>• Geneesmiddelen die niet geregistreerd zijn of aangeschaft via internet.</li> <li>• Voedingssupplementen, vitamines of diëten.</li> <li>• Vervoer van het overleden huisdier vanuit het buitenland.</li> <li>• Sectie op uw huisdier, het onderzoek naar de doodsoorzaak.</li> </ul>
Vergoedingoverzicht	<p>InShared vergoedt voor uw huisdier na een ongeval tot maximaal €3.500 per jaar de kosten die hieronder staan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het gebruik van een dierenambulance direct na het ongeval tot maximaal €150.</li> <li>• Het standaardconsult van dierenarts of fysiotherapeut tot maximaal €50 per keer.</li> <li>• Het standaardconsult van een specialist voor dieren/Faculteit Diergeneeskunde tot maximaal €75 per keer.</li> </ul>

- Kosten van vervolgonderzoek en behandeling door een specialist voor dieren zijn voor 50% meeverzekerd.
- Onderzoek om vast te stellen welk ongevalletsel uw huisdier heeft. En hoe ernstig dit letsel is. We bedoelen dan bijvoorbeeld:
  - Röntgenonderzoek of een echo
  - Endoscopisch en microbiologisch onderzoek.
  - Onderzoek aan bloed, urine of ontlasting.
  - Een ECG (hartfilmpje),
- Voor onderzoeken via:
  - Een MRI-scan (Magnetic Resonance Imaging)
  - Een CT-scan (Computer Tomografie)
 betalen wij maximaal de helft (50%) van de kosten. Dit geldt ook voor behandelingen die nodig zijn om het onderzoek te ondersteunen of voor te bereiden.
- De kosten van een narcose of een operatie.
- Opname en verpleging in een dierenkliniek voor maximaal 7 dagen. Dit inclusief dwang- en sondevoeding.
- Medicijnen die in Nederland geregistreerd zijn voor dieren.
- Medicijnen die eigenlijk voor mensen bedoeld zijn. Ook als de apotheek die speciaal voor uw huisdier maakt. Dit doen we alleen als dat volgens de Diergeneesmiddelenwet mag.
- Spullen die nodig zijn om uw huisdier na een ongeluk te behandelen, zoals verband en implantaten. We vergoeden deze spullen tot 2 maanden na het ongeval. Dus niet als ze nodig zijn bij langere revalidatie.
- De kosten als uw huisdier naar een andere dierenarts moet, een specialist voor dieren of een fysiotherapeut voor dieren.
- De kosten als uw dierenarts uw huisdier laat inslapen. En het laten ophalen van uw overleden huisdier via de dierenarts. Daar hoort een begrafenis of crematie niet bij.

Let op!

In totaal betalen we u per 12 maanden dat deze dierenverzekering geldt, maximaal €3.500. Dit bedrag betalen wij maximaal voor de basisverzekering 'Huisdier & Ongeval' en het aanvullend onderdeel 'Huisdier & Zorg' die u heeft bij elkaar.

### 3 Voorwaarden Huisdier & Zorg

U heeft extra gekozen voor de aanvullende verzekering 'Huisdier & Zorg'. U hebt verder gekozen voor of een volledige vergoeding ('Huisdier & Zorg 100%') of een gedeeltelijke vergoeding van de medische behandelingen ('Huisdier & Zorg 50%'). En dat staat ook op uw verzekeringsoverzicht in uw online Verzekeringmap. Hierna leest u welke behandelingen en welke bedragen wij vergoeden.

#### 3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw huisdier is ziek als dat door een dierenarts of specialist voor dieren is vastgesteld. U bent dan verzekerd voor de kosten van onderzoek, medicatie, behandeling en verpleging. De medische kosten en de behandeling van uw huisdier moeten nodig zijn. En we vergoeden alleen behandelingen die vaak toegepast worden.

#### 3.2 Wat vergoeden we voor uw zieke huisdier? En wat is uw eigen bijdrage?

- InShared vergoed de kosten van onderzoek, medicatie, behandeling en verpleging tot maximaal de verzekerde bedragen. Deze staan genoemd in het vergoedingenoverzicht hierna. U leest daar per behandeling op welke vergoeding u recht heeft.
- Bij iedere declaratie moet u een bedrag zelf betalen. Dit noemen we het eigen risico of de eigen bijdrage.
  - Heeft u het onderdeel 'Huisdier & Zorg 100%' verzekerd? Dan betaalt u als eigen bijdrage 15% van de verzekerde kosten.
  - Heeft u het onderdeel 'Huisdier & Zorg Gedeeltelijk 50%' verzekerd? Dan betaalt u 50% en wij de andere 50% van de verzekerde kosten voor uw huisdier. Verder heeft u geen extra eigen bijdrage.
- Sommige behandelingen vergoeden wij altijd voor helft. Dat geldt voor
  - Vervolgonderzoek en behandeling door een specialist voor dieren.
  - Onderzoek met een MRI-scan of CT-scan.
  - Chemotherapie en Radiotherapie.

Let op!

In totaal betalen we u per 12 maanden dat deze dierenverzekering geldt, maximaal €3.500. Dit bedrag betalen wij maximaal voor de basisverzekering 'Huisdier & Ongeval' en het aanvullend onderdeel 'Huisdier & Zorg' die u heeft bij elkaar.

U leest hieronder waar u verder recht op heeft met het onderdeel Huisdier & Zorg

Huisdier & Zorg	
Verzekerd bij InShared	<p>Verzekerd is de medisch noodzakelijke zorg voor uw huisdier bij ziekte tot maximaal het verzekerde bedrag. Maar alleen als een dierenarts, een specialist voor dieren of een therapeut die zorg verleent. Met medisch noodzakelijk zorg bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek.</li> <li>• Medicatie (gebruik van medicijnen).</li> <li>• Behandeling.</li> <li>• Verpleging en</li> <li>• Therapie.</li> </ul> <p>Ook is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De medisch noodzakelijke zorg in het buitenland bij een verblijf elders in Europa. Maar alleen als de kosten meer bedragen dan €250. De 1<sup>e</sup> €250 draag u zelf bij. Verder moet een geregistreerde dierenarts of specialist voor dieren die zorg verlenen.</li> <li>• Operaties of behandelingen om uw huisdier mooier te maken. Maar alleen als uw huisdier verminkt is door een ziekte of ongeluk. En wij zelf vinden dat de behandeling of operatie nodig is.</li> <li>• Preventieve zorg via een gezondheidscheck en vaccinatie.</li> <li>• Professionele gebitsreiniging</li> <li>• Opvang van uw huisdier bij verblijf van u zelf in een ziekenhuis of zorginstelling gedurende maximaal 4 weken. Maar alleen als u alleenstaande bent.</li> <li>• Het plaatsen van een advertentie bij vermissing van uw huisdier.</li> <li>• Het laten inslapen van uw huisdier na een ongeval. En het laten ophalen van uw overleden huisdier via de dierenarts.</li> <li>• Crematie van uw overleden huisdier</li> </ul>
Nooit verzekerd	<p>U krijgt bij dit onderdeel geen vergoeding van kosten die betrekking hebben op</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebreken bij uw huisdier die al in aanleg bij het dier bestonden. Ook als deze erfelijke gebreken u niet bekend waren.</li> <li>• Het adviesconsult bij een eerste gesprek en de röntgenfoto's vergoeden wij wel.</li> <li>• Aandoeningen van heup of ellebogen bij uw huisdier, ongeacht de oorzaak. Het adviesconsult bij een 1<sup>e</sup> gesprek en de röntgenfoto's vergoeden wij wel.</li> <li>• Het plaatsen van een identificatiechip.</li> <li>• Nieuwe behandelingen die nog niet zijn getest (experimentele behandeling).</li> <li>• Transplantaties van lichaamsdelen van een ander huisdier.</li> <li>• Castratie of sterilisatie van uw huisdier en middelen tegen loopsheid of krolsheid. Onder castratie verstaan wij ook chemische castratie via medicijnen.</li> <li>• Voortplanting, drachtigheid, geboorte, geboorteregeling of de begeleiding daarbij.</li> <li>• Protheses, braces of andere fysieke hulpmiddelen.</li> <li>• Het plaatsen van een pacemaker, hartkleppen, stents en coils bij uw huisdier.</li> <li>• Revalidatie langer dan 3 maanden na een operatieve ingreep. Zijn vervolgooperaties bij uw huisdier nodig? Dan zijn die wel verzekerd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere therapieën dan fysiotherapie, hydrotherapie, gedragstherapie of accupunctuur.</li> <li>• Andere gebitbehandelingen dan wortelkanaalbehandeling, het plaatsen van vullingen of extracties inclusief narcose.</li> <li>• (Huid)allergieën. Behandeling via desensibilisatie vergoeden wij wel.</li> <li>• Medicatie bij gedragsproblemen van uw huisdier.</li> <li>• Homeopathische geneesmiddelen of geneesmiddelen die niet geregistreerd zijn en geneesmiddelen aangeschaft via internet.</li> <li>• Voedingssupplementen, vitamines of diëten voor uw huisdier of medicijnen die de vetstofwisseling beïnvloeden.</li> <li>• Vervoer van het overleden huisdier vanuit het buitenland</li> <li>• Sectie op uw huisdier, het onderzoek naar de doodsoorzaak,.</li> </ul> <p>Let op! Leest u ook hiervoor onder 1.12 'Wanneer betalen we niet'.</p>
Vergoedingoverzicht	<p>InShared vergoedt voor uw huisdier tot maximaal €3.500 per jaar de medische kosten die hieronder staan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het standaardconsult van dierenarts tot maximaal €50 per keer*.</li> <li>• Het standaardconsult van een specialist voor dieren/Faculteit Diergeneeskunde tot maximaal €75 per keer.</li> <li>• Kosten van vervolgonderzoek en behandeling door een specialist voor dieren zijn voor 50% meeverzekerd. De specialist moet ingeschreven zijn in het register voor dierenspecialisten**.</li> <li>• De kosten van een consult bij fysiotherapie, hydrotherapie, gedragstherapie homeopathie of accupunctuur***. Wij vergoeden maximaal €50 per bezoek tot een maximum van €800 per 12 maanden.</li> <li>• Onderzoek om vast te stellen welke aandoening of ziekte uw huisdier heeft. En hoe ernstig dit is. We bedoelen dan bijvoorbeeld:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Röntgenonderzoek of een echo</li> <li>- Endoscopisch en microbiologisch onderzoek.</li> <li>- Onderzoek aan bloed, urine of ontlasting.</li> <li>- Een ECG (hartfilmpje).</li> </ul> </li> <li>• Voor onderzoeken via:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een MRI-scan (Magnetic Resonance Imaging)</li> <li>- Een CT-scan (Computer Tomografie)</li> </ul>             betalen wij tot maximaal €1.500 de helft (50%) van de kosten. Dit geldt ook voor behandelingen die nodig zijn om het onderzoek te ondersteunen of voor te bereiden. U betaalt voor deze onderzoeken geen eigen bijdrage.           </li> <li>• De kosten van een narcose of een operatie.</li> <li>• Opname en verpleging in een dierenkliniek voor maximaal 7 dagen. Dit inclusief dwang- en sondevoeding.</li> <li>• Medicijnen die in Nederland geregistreerd zijn voor dieren.</li> <li>• Medicijnen die eigenlijk voor mensen bedoeld zijn. Ook als de apotheek die speciaal voor uw huisdier maakt. Dit doen we alleen als dat volgens de Diergeneesmiddelenwet mag.</li> <li>• Medisch materiaal dat nodig is voor behandeling van uw huisdier, zoals verband. We vergoeden deze spullen tot 3 maanden na een medische ingreep of behandeling.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chemotherapie en Radiotherapie. Wij vergoeden maximaal de helft (50%) van de kosten van behandeling. Dit geldt ook voor ondersteunende behandelingen. In totaal betalen we voor deze behandelingen samen maximaal €3.000 per huisdier****. U betaalt verder geen eigen bijdrage.</li> <li>• De kosten als uw dierenarts uw huisdier laat inslapen. En het laten ophalen van uw overleden huisdier via de dierenarts. Daar hoort een begrafenis of crematie niet bij.</li> <li>• De kosten van crematie van uw huisdier in Nederland tot maximaal €500.</li> </ul>
<p>Vergoedingoverzicht (vervolg)</p>	<p>InShared vergoedt verder voor uw huisdier de overige kosten die hieronder staan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De medisch noodzakelijke zorg in het buitenland bij een verblijf elders in Europa tot maximaal €1.000. Maar alleen als een geregistreerde dierenarts of specialist voor dieren die zorg verleent. En de kosten meer bedragen dan €250. De eerste 250 draagt u zelf bij. Let op! U kunt alleen Engelstalige nota's indienen.</li> <li>• Jaarlijkse preventieve zorg via een gezondheidscheck en vaccinatie tot maximaal €80 per 12 maanden.</li> <li>• Professionele gebitsreiniging (onderzoek, narcose, tandsteenverwijdering), 1 keer per 24 maanden tot maximaal €600.</li> <li>• Opvang van uw huisdier bij verblijf van uzelf in een zorginstelling tot maximaal €500 per 12 maanden. Maar alleen als u alleenstaande bent.</li> <li>• Het plaatsen van een advertentie bij vermissing van uw huisdier tot maximaal €250.</li> </ul> <p>Let op! In totaal betalen we u per 12 maanden dat deze dierenverzekering geldt, maximaal €3.500. Dit bedrag betalen wij maximaal voor de basisverzekering 'Huisdier &amp; Ongeval' en het aanvullend onderdeel 'Huisdier &amp; Zorg' die u heeft bij elkaar.</p>

Toelichting op voorwaarden:

- \* De dierenarts is de degene wie u zelf heeft opgegeven. Uw huisdier staat bij hem ingeschreven met een eigen medisch dossier. Uw dierenarts is bevoegd in Nederland zijn vak uit te oefenen en heeft een eigen praktijkruimte.
- \*\* De specialist voor dieren is een dierenarts met een erkend specialisme. Hij is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister. De Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD) houdt dat register bij. Of de specialist voor dieren is geregistreerd als Europees c.q. Amerikaans Specialist (Diplomate).  
Voert de Faculteit Diergeneeskunde te Utrecht de behandelingen uit? Of een specialist op uitnodiging van uw dierenarts? Dan vergoeden wij dat als een behandeling door een specialist voor dieren.
- \*\*\* Fysiotherapie en hydrotherapie alleen als uw dierenarts dit voorschrijft. De dierenfysiotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).  
Gedragstherapie als uw dierenarts dit voorschrijft. De gedragstherapeut is ervaren en gediplomeerd. Dit, volgens de eisen van het Platform van Professionele Diergedragstherapeuten.  
Homeopathie alleen als uw dierenarts dit voorschrijft. De homeopatisch dierenarts moet staan op de lijst van erkende homeopatische dierenartsen. Deze lijst vindt u op [www.scwd.nl](http://www.scwd.nl).

Accupunctuur alleen als uw dierenarts dit voorschrijft. De dierenarts moet staan op de doorverwijslijst van de Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturistenvereniging (SNVA). U kunt deze lijst vinden op [www.snva.nl](http://www.snva.nl).

\*\*\* De chemotherapie of radiotherapie moet onderdeel zijn van een behandeling tegen kanker. Wij vergoeden de behandeling alleen als deze bijdraagt aan de levenskwaliteit van het dier. De specialist die uw huisdier behandelt bepaalt of dat zo is. U bent ook verzekerd voor behandelingen die nodig zijn om de chemotherapie of radiotherapie te ondersteunen of die behandelingen voor te bereiden.

## 4 Hoe behandelen we uw aanvraag om een vergoeding

### 4.1 Hoe dient u de rekeningen bij ons in?

Heeft u ziektekosten gemaakt voor uw huisdier? En wilt u dat wij die voor u betalen?

- Dan moet u per huisdier een apart declaratieformulier invullen en naar ons opsturen.
- U mag voor 1 huisdier met 1 declaratieformulier meer rekeningen indienen.
- Stuur ook de originele rekeningen mee.
- Wij moeten het formulier en de rekeningen binnen 12 maanden na de eerste behandeling van u gekregen hebben. Rekeningen van een oudere datum vergoeden wij niet.

Vul het declaratieformulier helemaal in. U moet onder andere dit invullen:

- Voor welk huisdier de rekeningen zijn.
- Wat het chipnummer van dat huisdier is.
- Bij een hond: hoe zwaar uw hond nu is.

Controleer tot slot of elke behandeling van uw huisdier op de originele rekening staat. En de vergoeding die de behandelaar daarvoor heeft gerekend. Wij kunnen u de behandeling anders niet vergoeden.

### 4.2 Hoe stellen wij uw vergoeding vast?

Als wij uw declaraties hebben gekregen, beoordelen wij of u geld van ons krijgt, en hoeveel. Hieronder leest u wat we daarvoor mogen doen:

- Vragen over de rekening. We mogen u vragen om een beter uitgewerkte rekening, waarop precies staat waar welke kosten voor waren. Bestaat de rekening uit verzekerde en onverzekerde onderdelen? Dan keren wij alleen de verzekerde onderdelen uit.
- Overleg met de behandelaar. Wij mogen contact opnemen met uw dierenarts om hem te informeren over uw huisdier. Of over de inhoud van de verzekering. Ook mogen we met de dierenarts of de specialist voor dieren hierover overleggen:
  - Wat uw huisdier heeft.
  - Hoeveel het kost om vast te stellen wat uw huisdier heeft.
  - De behandeling.
  - Hoeveel het kost om uw huisdier te behandelen.
- Extra praktijkkosten of toeslagen. Soms berekent de dierenarts of behandelaar algemene kosten of toeslagen. Denkt u aan toeslagen voor het gebruik van de praktijkruimte of speciale instrumenten. Of vanwege het specialisme of kundigheid van de behandelaar. Wij hebben dan het recht deze extra kosten af te wijzen. Of te zien als onderdeel van een consult. Voor een consult geldt dan het maximumtarief.
- Toezegging van een vergoeding. Wij beoordelen of een behandeling vergoed wordt als we alle informatie van u hebben ontvangen. U moet ons daarvoor een volledig overzicht van de behandeling geven. En zo nodig een volledig ingevuld declaratieformulier. Pas daarna kunnen wij u onze beslissing over de vergoeding geven. Dat doen wij altijd schriftelijk of per e-mail. Wij doen u dus geen toezegging per telefoon of mondeling.
- Verstrekken van medicijnen. De dierenarts of behandelaar mag uw huisdier voor maximaal 3 maanden medicijnen voorschrijven. Neemt u een grotere hoeveelheid af? Dan kunnen wij vergoeding van alle verstrekte medicijnen afwijzen.



- Behandeling duurder dan €1.000. Neemt u samen met de dierenarts of behandelaar de beslissing voor 1 of meerdere behandelingen? En kosten die samen meer dan €1.000? Dan moet u vooraf per email contact met ons op. Dit kan via [dieren@inshared.nl](mailto:dieren@inshared.nl). Doet u dit ruim voor de beslissing over de behandeling valt. Anders vergoeden wij deze kosten niet. U heeft geen toestemming nodig bij een spoedeisende behandeling. Dit beoordeelt de dierenarts of de behandelaar. Wel moet u ons zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

#### 4.3 Second opinion.

InShared mag een andere deskundige om een second opinion vragen. U bent verplicht daaraan mee te werken.

We mogen onder meer vragen wat diegene hiervan vindt:

- Het onderzoek en de manier waarop is vastgesteld wat uw huisdier heeft.
- De behandeling.
- De kosten van de behandeling en van het vaststellen van wat uw huisdier heeft.

De andere deskundige is een andere dierenarts, een andere specialist voor dieren of een andere behandelaar die deskundig is. Wij bepalen welke deskundige we dit vragen. En wij betalen de kosten van die deskundige.

#### 4.4 Aanwijzen andere behandelaar.

Wij mogen u adviseren om voor de behandeling naar een andere dierenarts of behandelaar te gaan. We mogen u doorverwijzen naar een ander als we kunnen verwachten dat uw dierenarts of behandelaar niet goed genoeg is. Bijvoorbeeld als hij niet aan de eisen van kwaliteit voldoet. U moet dat advies opvolgen. Doet u dit niet? Dan betalen wij de rekeningen voor de behandelingen bij uw dierenarts of behandelaar niet meer.

#### 4.5 Verjaring.

Vergoeden wij de rekening van uw dierenarts niet? Of slechts een gedeelte daarvan? Dan krijgt u van ons per e-mail bericht. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u dit tot 12 maanden na onze beslissing aanhangig maken bij de bevoegde rechter. Komt u zelf enige verplichting uit deze overeenkomst tussen u en ons niet na? En zijn wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan zijn wij ook niet verplicht uw ingediende declaratie te vergoeden.

#### 4.6 Terugvordering

Heeft u uw premie niet betaald? En hebben wij intussen een uitkering gedaan? Dan hebben wij het recht alle vergoedingen van u terug te vorderen. Maar alleen als wij vinden dat deze vergoedingen ten onrechte zijn gedaan. Vindt u dat u zelf een vergoeding te vorderen heeft op ons? Dan mag u niet de premie die u moet betalen in mindering brengen op de vergoeding die u van ons vordert.

#### 4.7 Verhaal

Heeft u een declaratie bij ons ingediend? En moet een ander de kosten die daarop staan betalen? Bijvoorbeeld na een ongeval? Dan mogen wij proberen deze kosten van die ander terug te krijgen. U moet eraan meewerken dat wij deze kosten van die ander terug krijgen.