

# Het coronavirus en je reis- of annuleringsverzekering

Sinds december 2019 is er een uitbraak van een coronavirus in China. Patiënten met het virus hebben koorts en luchtwegklachten. Het virus breidt zich niet alleen binnen China snel uit, maar verspreidt zich nu in een rap tempo ook over Europa.

**Nu het coronavirus zich uitbreidt over Europa zetten we de belangrijke zaken over je reis- en annuleringsverzekering van Reaal voor je op een rij.**

## Reisverzekering

Geldt er voor jouw reisbestemming een negatief reisadvies of een reisverbod door het coronavirus? Dan ben je verzekerd volgens de [voorwaarden](#). In de voorwaarden staat beschreven waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Word je tijdens je reis ernstig ziek of kom je te overlijden? Dan zorgen wij ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland als dat nodig is. Bijvoorbeeld omdat de hulpdiensten in het buitenland je onvoldoende kunnen verzorgen/helpen. Als het nodig is, zorgen wij ook voor (medische) begeleiding en versturen wij medicijnen en hulpmiddelen. Onze alarmcentrale bepaalt of het noodzakelijk is je terug te halen naar Nederland. De alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar op [0031 20 651 58 55](tel:0031206515855).

## Annulering

Je kan altijd besluiten je vakantie niet door te laten gaan. Je bent met je annuleringsverzekering van Reaal niet verzekerd voor annuleringskosten als gevolg van een negatief reisadvies of een reisverbod door het coronavirus. Je kunt het beste contact opnemen met je reisorganisatie of leverancier.

## Eerder terug naar huis

Wanneer je door het coronavirus eerder terug naar huis wil keren, dan kun je ook het beste contact opnemen met je reisorganisatie of leverancier. De extra kosten en de niet genoten reisdagen zijn niet verzekerd onder je reis- en annuleringsverzekering van Reaal. In de [voorwaarden](#) staat beschreven waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Heb je meer vragen over het coronavirus? Kijk dan op de website van [Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu](#). Meer reisadviezen zijn te vinden via de website van het [ministerie van Buitenlandse Zaken](#).

Op de website van het [Verbond van Verzekeraars](#) vind je meer algemene informatie over het coronavirus en verzekeringen & aansprakelijkheid.