

Coronavirus, hoe zit het met de verzekering?

2 maart 2020

In december 2019 brak het Coronavirus uit in China. Afgelopen tijd heeft het virus zich verder over de wereld verspreid en is het inmiddels in meerdere landen vastgesteld. Wat zijn de gevolgen voor onze verzekeringen?

Reisverzekering

Heeft uw klant een reis geboekt naar één van de landen waar het Coronavirus is of is uw klant op zijn vakantiebestemming en is het virus uitgebroken? Lees dan wat uw klant kan doen.

Volg het reisadvies

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken houdt alles rondom het Coronavirus in de gaten. Zij kijken of het veilig is om naar een bepaald land of gebied te gaan en geven een reisadvies af. Het is belangrijk om dit advies te volgen. Uw klant doet er daarom goed aan om voordat hij op reis gaat de website van het [Ministerie van Buitenlandse Zaken](#) te raadplegen. Is uw klant op zijn vakantiebestemming en is het virus daar uitgebroken? Dan moet uw klant altijd de instructies van de lokale autoriteiten volgen.

Vakantie annuleren

Geeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor de bestemming? Een negatief reisadvies bij een virusuitbraak is niet gedekt met een annuleringsverzekering. Wilt uw klant zijn reis toch annuleren? De reisorganisatie kan dan misschien helpen. Vraag uw klant contact op te nemen met de organisatie waar hij zijn reis heeft geboekt.

Ziek op vakantie

Breekt het Coronavirus uit op de vakantiebestemming terwijl uw klant daar is en wordt uw klant ziek? Dan worden de medische kosten vanuit de Reisverzekering met de dekking 'Medische zekerheid' vergoed. Wanneer uw klant door medische noodzaak langer op de vakantiebestemming moet blijven wordt dit tot een bepaald maximum vergoed. Bij nood kan uw klant contact opnemen met de Alarmcentrale op +31 (0) 26 400 23 90.