

Uitbraak Coronavirus

Eind 2019 is het coronavirus uitgebroken in China in de stad Wuhan. Inmiddels is het virus ook in andere landen aangetroffen. Het verspreidt zich van mens tot mens en via de lucht.

Wij adviseren u om altijd de instructies van lokale autoriteiten op te volgen. Daarnaast adviseren wij u [het reisadvies van het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken](#) (<https://www.nederlandwereldwijd.nl/>) (tel. +31 247 247 247) op te volgen.

Meer informatie over het Coronavirus

Meer informatie over het Coronavirus vindt u op [de site van het RIVM](#)
<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden>

Calamiteitenfonds

Afhankelijk van de situatie en gebeurtenissen kan het Calamiteitenfonds het besluit nemen om de gebeurtenis vast te stellen als:

- een calamiteit
- een uitkeringsvatbare situatie.

Het Calamiteitenfonds betaalt dan de extra kosten die ontstaan doordat een reis wordt aangepast. Als de reis moet worden afgebroken, zorgt het fonds voor een vergoeding voor de niet genoten reisdagen. [Op de website van het Calamiteitenfonds](#) (<https://www.calamiteitenfonds.nl/>) vindt u de meest actuele informatie.

Veelgestelde vragen over het Coronavirus

Wat als u vermoedt dat u besmet bent?

Vermoedt u dat u besmet bent? Neem dan contact op met onze Alarmcentrale +31 182 544 555. Dit nummer is altijd bereikbaar. Onze Alarmcentrale helpt u verder.

Bent u inderdaad besmet? Dan is er dekking voor uw ziektekosten voor zover uw Nederlandse Zorgverzekering deze niet vergoed. Er is ook dekking voor de kosten van medische evacuatie als u lokaal niet behandeld kunt worden. De Alarmcentrale zal dan nagaan waar u wel behandeld kunt worden en alle formaliteiten hiervoor regelen.

Kan ik mijn annuleringsverzekering gebruiken?

De uitbraak van het Coronavirus is geen geldige annuleringsreden. Als u niet wilt reizen naar, of eerder terug wil keren uit, een gebied waar het virus voorkomt adviseren wij u contact op te nemen met uw reisorganisator of touroperator. Soms kunt u omboeken naar een andere locatie.

Heb ik dekking nu er een negatief reisadvies is?

Als u naar een gebied reist met een negatief reisadvies (code oranje of rood) door het Coronavirus, dan bent u niet verzekerd voor schade die verband houdt met het Coronavirus. Was u al in het gebied op het moment dat het negatieve reisadvies werd afgegeven? Dan heeft u dekking tot het moment dat u het gebied kunt verlaten.

Heeft u urgente vragen?

Als u vragen heeft, kunt u 24/7 bellen naar onze alarmcentrale +31 182 544 555, of tijdens kantooruren (8.30 tot 17.30) naar De Goudse op +31 182 544 886. U kunt ook een mail sturen naar claims@goudse.com.

Tot slot adviseren we u contact te houden met uw vervoersmaatschappij of touroperator over eventuele wijzigingen in uw reis.