



MEEST GESTELDE VRAGEN CORONAVIRUS

Allianz  Partners

februari 2020

Coronavirus

Sinds december 2019 is er sprake van een corona-uitbraak in China. Deze breidt zich de laatste weken uit naar andere delen van de wereld, waaronder Italië, Frankrijk en Spanje. Ook in ons land is het virus inmiddels gesignaleerd. Ben je op reis of ga je binnenkort naar één van de gebieden waar het coronavirus voorkomt? Dan heb je wellicht vragen over de dekking van je verzekering. Hieronder staan de meestgestelde vragen over de dekking van de reis- en annuleringsverzekering op een rij.

Update 13 maart 2020: Dagelijks komen er nieuwe meldingen binnen over besmettingen in het buitenland met het coronavirus. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken houdt de ontwikkelingen nauwgezet in de gaten en vertaalt dit in een reisadvies. Via [deze website](#) kun je het reisadvies voor je reisdoel checken.

Algemeen

Help, ik ben ziek! Wat moet ik doen?

Neem in dat geval zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale via [020 592 9292](tel:020-592-9292).

Annuleringsverzekering

Ik wil mijn reis annuleren vanwege het coronavirus. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Nee, het uitbreken van het coronavirus is geen geldige reden om te annuleren. Wij adviseren om contact op te nemen met het reisbureau, de touroperator of de vervoersmaatschappij waar de reis is geboekt.

Ik heb een doorlopende annuleringsverzekering met de dekking Terreuraanslagen & natuurrampen. Geeft deze dekking als ik de reis wil annuleren in verband met het coronavirus?

Nee, het Corona-virus is geen natuurramp of terroristische aanslag en is dus geen geldige reden om te annuleren.

Kan ik mijn annuleringsverzekering nog opzeggen en de premie terugkrijgen als ik niet meer op reis ga?

Nee, voor de Kortlopende Annuleringsverzekering afgesloten vanaf 1 november 2019 geldt dat je deze niet tussentijds kunt opzeggen of wijzigen. Ook krijg je de betaalde premie niet terug. De Annuleringsverzekering is namelijk al geldig op het moment dat je deze afsluit en een deel van het risico is al gelopen op het moment dat je je reis wilt annuleren. Heb je de kortlopende annuleringsverzekering vóór 1 november 2019 gesloten, dan kom je mogelijk wel in aanmerking voor premierestitutie. Neem hiervoor contact met ons op.

De doorlopende annuleringsverzekering kun je na het eerste jaar tussentijds wijzigen of opzeggen.

Mijn visumaanvraag is geweigerd. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Ja, je krijgt je annuleringskosten vergoed als het visum onverwachts wordt geweigerd. Als de overheid echter alle visumaanvragen intrekt of de toegang weigert voor groepen buitenlanders, dan is dit niet verzekerd.

Ik kan niet meer naar de VS/Tsjechië/Israël reizen, omdat de overheid de grenzen sluit. Ik wil nu mijn reis annuleren. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Nee, het sluiten van de grens van een land is geen geldige annuleringsreden.

Ik kan niet naar de VS reizen, omdat ik geen ESTA formulier kan krijgen. Ik wil nu mijn reis annuleren. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Nee, het niet verkrijgen van een ESTA formulier is geen geldige annuleringsreden.

Ik ben verkouden en volgens de overheid moet ik nu binnenblijven. Ik kan dus niet op reis en moet deze daarom annuleren. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Nee, bij lichte verkoudheid binnenblijven is een 'beperking door de overheid'. Dit is geen gedekte gebeurtenis.

Reisverzekering

Ik moet langer op mijn bestemming blijven. Krijg ik extra verblijfskosten vergoed?

Wanneer je door het coronavirus in quarantaine moet of het openbaar vervoer vertraagd is door een uitbraak van het virus, krijg je géén verblijfskosten vergoed. Een virusuitbraak is géén verzekerde gebeurtenis. Neem alsjeblieft contact op met het reisbureau, touroperator of de vervoersmaatschappij waar je de reis hebt geboekt.

Ik moet langer op mijn bestemming blijven. Krijg ik extra kosten van voorzieningen, zoals telefonie, eten en drinken, vergoed?

Nee, deze kosten worden niet vergoed. Ook niet als je (verplicht) in quarantaine zit.

Ik moet langer op mijn bestemming blijven. Bijvoorbeeld omdat ik in quarantaine zit. Blijft mijn kortlopende reisverzekering geldig?

Nee, de reisverzekering blijft niet automatisch geldig. Neem hiervoor contact met ons op

Ik wil eerder naar huis vanwege een uitbraak van het coronavirus in de buurt. Is dit gedekt?

Nee, dit is niet gedekt. Het uitbreken van een virus is geen verzekerde gebeurtenis.

Voor mijn vakantiebestemming geldt een evacuatieplicht vanwege het coronavirus. Zijn de kosten voor een vervroegde terugkeer gedekt?

Nee, dit is niet gedekt. Het uitbreken van een virus is geen verzekerde gebeurtenis. Wij adviseren je om contact op te nemen met je touroperator of vervoersmaatschappij.

Voor mijn bestemming geldt een negatief reisadvies. Biedt de reisverzekering dan dekking?

Als je op reis gaat naar een gebied waar door een uitbraak van het coronavirus een negatief reisadvies geldt, dan biedt de reisverzekering (dus niet annuleringsverzekering) dekking als je daar naar toe reist.

Ik heb kosten gemaakt omdat ik veel moet bellen met instanties. Worden mijn telefoonkosten vergoed?

Deze telefoonkosten krijg je niet vergoed. Telefoonkosten worden alleen vergoed als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis en het coronavirus is geen verzekerde gebeurtenis. Mocht je ziek worden tijdens je vakantie, dan worden deze kosten wel vergoed. Hetzelfde geldt dan voor extra reis- en verblijfskosten van andere verzekerden. Hiervoor gelden afhankelijk van de gekozen dekking maximale bedragen.

Ik heb mijn reis geannuleerd vanwege het coronavirus. Kan ik mijn kortlopende reisverzekering opzeggen?

Ja, je kan de reisverzekering opzeggen en je ontvangt je premie hiervoor terug.

Ik heb mijn vlucht gemist vanwege het coronavirus. Kunnen jullie een nieuwe vlucht regelen?

Nee, neem hiervoor contact op met het reisbureau, de touroperator of de vervoersmaatschappij.

Mijn vlucht is geannuleerd door de vliegtuigmaatschappij. Worden deze kosten vergoed?

Nee, neem hiervoor contact op met het reisbureau, de touroperator of de vervoersmaatschappij.

Overig

Ik reis later dit jaar naar een regio waar het coronavirus heerst. Moet ik nu al annuleren vanwege het virus?

Het is vanuit medisch oogpunt niet nodig om de reis nu al te annuleren. Het is wel belangrijk om het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken in de gaten te houden. [Hier](#) vind je de meeste actuele informatie over het reisadvies naar je vakantieland. Voor vragen kun je ook bellen naar het 24/7 contactcenter op telefoonnummer [+31 \(0\)247247247](tel:+31247247247).

Wat als ik besmet raak met het coronavirus op mijn bestemming?

Word je tijdens je reis in één van de gebieden waar het coronavirus heerst ziek? Dan adviseren we om zo snel mogelijk contact op te nemen met onze alarmcentrale. De kosten worden volledig vergoed als je de dekking Medische kosten hebt afgesloten. Ook worden eventuele extra reis- en verblijfskosten van meereizende gezinsleden en één reisgenoot vergoed tot een bepaald maximum. Dit is afhankelijk van de afgesloten dekking. Ook de kosten voor eventueel langer verblijf of terugkeer naar huis worden vergoed.

Kan ik aanspraak maken op het calamiteitenfonds?

Het calamiteitenfonds heeft gemeld in het geval van epidemieën geen vergoeding te geven. Voor meer informatie en actuele adviezen, kun je kijken op hun website.

Zijn er maatregelen getroffen met betrekking tot de bereikbaarheid van de Alarmcentrale?

Op onze Alarmcentrale zijn diverse maatregelen getroffen om de 24x7 bereikbaarheid te garanderen. Verder houden we nauwlettend de gezondheid van onze medewerkers in de gaten.

Meer informatie?

Heb je nog vragen of wil je meer informatie? Neem dan contact op met onze collega's van het Service Team via info@allianz-assistance.nl. Dit kan via telefoonnummer 020 - 592 9890 op werkdagen tussen 9.00 - 17.30.